

## INFORMACIÓN PERSONAL



## Rolón Dávila Gabriel Ulises

📍 Juan Ramon Jimenez 17 3H, 03560 El Campello (España)

☎ +34 672244623 📞 +34965942198

✉ ulisesrdg@gmail.com

🌐 [www.rolon.es](http://www.rolon.es)

💬 Skype ulisesrdg

## PUESTO SOLICITADO

## Soporte Técnico IT

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

05/03/2018–presente

**Service Desk IT Técnico de 2da línea en EUIPO**

SERMICRO, Alicante (España)

Proporcionar soporte técnico, solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta Remedy BMC para el control de incidentes.

Soporte en sitio de los equipos y periféricos informáticos.

02/09/2013–02/03/2018

**Service Desk IT Técnico de 1era línea en EUIPO**

SERMICRO, Alicante (España)

Proporcionar soporte técnico telefónico y mediante acceso remoto para solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta Remedy BMC para el control de incidentes.

Proporcionar soporte técnico a los usuarios externos de la página web de la EUIPO.

09/2008–07/2011

**24x7 Técnico IT Service Desk**

SERMICRO, Barcelona (España)

Proporcionar soporte técnico, solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta ASUR (desarrollo personalizado del Remedy BMC) para el control de incidentes.

Soporte proporcionado a Gas Natural/Fenosa, Vueling, Catalana Occidente, TIC Presidencia de la Generalitat de Cataluña.

SERMICRO/IECI

01/2008–08/2008

**Administrative associate professional**

Desguaces Cesar S.L., Barcelona (España)

Trabajo administrativo, atención al cliente, control de entradas de vehículos en el sistema informático como agentes autorizados por la DGT. Control y planeamiento de recogida de vehículos con grua.

Inventario de piezas recuperadas de los vehículos de desgüace.

Control de materiales peligrosos (aceite, gasolina, diesel, etc) extraídos de los vehículos para su reciclado o entrega a entidad de control ambiental..

11/2002–04/2007

**IT Director, and Instrumentation implementation**

Grupo Industrial FERMO, Mexico City (México)

Office duties: Intranet server administration, Webserver and Email server administration, development and maintenance of the corporate webpage, schedule the maintenance of the desktop and server

computers, strategy development for update and renew of old computers, provide technical and troubleshooting support to users.

Plant duties: Supervision and administration of the installation, and test of the instruments and cable data connections in the pipe lines to the PLC (Programmable Logic Controller), administration and maintenance of the powder plant control system, designed by BALLESTRA (Italia).

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

- 23/07/2018–13/08/2018 **Front-End Web UI Frameworks and Tools: Bootstrap 4**  
 Universidad Científica y Tecnológica de Hong Kong, Alicante (Spain)  
 Front-End Web UI Frameworks and Tools: Bootstrap 4 by Universidad Científica y Tecnológica de Hong Kong on Coursera. Certificate earned at Monday, August 13, 2018 12:16 AM GMT
- 09/05/2018–25/06/2018 **Seguridad Informática en la empresa**  
 INSEM Plan de Formación Continua de Ocupados, Alicante (Spain)  
 Curso Online Gestión de la Seguridad Informática en la empresa, teleformación 100 horas
- 04/2013–05/2013 **Community Manager**  
 SmartMind Academy, Alicante (España)
- 03/2013–05/2013 **Writing for the Web**  
 Open Universities Australia (Open2Study)
- 02/2013–02/2013 **Sistema operativo Ubuntu GNU/Linux**  
 eFormación CARM (from@carm), Alicante (España)
- 02/2013–04/2013 **Android: Programación de Aplicaciones**  
 Universitat Politècnica de València (MiriadaX), Alicante (España)
- 12/2012–12/2012 **Adaptación de microempresas y autónomos a las redes sociales**  
 GVA (Online), Alicante (España)
- 10/2012–10/2012 **Seguridad en Redes Inalámbricas**  
 GVA (Online), Alicante (España)
- 01/2012–04/2012 **Curso de Retoque Digital con Photoshop**  
 Informática y Gestión, Alicante (España)
- 09/1990–07/1993 **Técnico en Computación**  
 UNAM, México (México)

**COMPETENCIAS PERSONALES**

Lengua materna español

Lenguas extranjeras

COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
Comprensión auditiva	Comprensión de	Interacción oral	Expresión oral	

	lectura				
inglés	C2	C2	C2	C2	C2
catalán/valenciano	A1	A1	A1	A1	A1
francés	A2	A2	A1	A1	A2

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente  
 Marco común Europeo de referencia para las lenguas

**Competencias comunicativas** Teamwork capabilities, sociable and adaptable to different sceneries, problem solving.

**Competencias de organización/gestión** Leadership attributes, project management, team coordination.

**Competencias relacionadas con el empleo** Helpdesk, operating systems, windows, setup and configuration of windows and linux servers, office suite, cloud computing, web developing, android

**Competencias digitales**

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación

**Permiso de conducir** B