


PERSONAL INFORMATION



Gabriel Ulises Rolón Dávila

 Juan Ramon Jimenez 17 3H, 03560 El Campello (Spain)

 +34 672244623  +34965942198

 ulisesrdg@gmail.com

 www.rolon.es

 Skype ulisesrdg

JOB APPLIED FOR

Soporte Técnico IT

WORK EXPERIENCE

05/03/2018–Present

Service Desk IT Técnico de 2da línea en EUIPO

SERMICRO, Alicante (Spain)

Proporcionar soporte técnico, solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta Remedy BMC para el control de incidentes.

Soporte en sitio de los equipos y periféricos informáticos.

02/09/2013–02/03/2018

Service Desk IT Técnico de 1era línea en EUIPO

SERMICRO, Alicante (Spain)

Proporcionar soporte técnico telefónico y mediante acceso remoto para solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta Remedy BMC para el control de incidentes.

Proporcionar soporte técnico a los usuarios externos de la página web de la EUIPO.

09/2008–07/2011

24x7 Técnico IT Service Desk

SERMICRO, Barcelona (Spain)

Proporcionar soporte técnico, solucionar problemas y dudas a usuarios finales y sus equipos informáticos, creación, seguimiento y resolución de incidentes técnicos utilizando la herramienta ASUR (desarrollo personalizado del Remedy BMC) para el control de incidentes.

Soporte proporcionado a Gas Natural/Fenosa, Vueling, Catalana Occidente, TIC Presidencia de la Generalitat de Cataluña.

SERMICRO/IECI

01/2008–08/2008

Administrative associate professional

Desguaces Cesar S.L., Barcelona (Spain)

Trabajo administrativo, atención al cliente, control de entradas de vehículos en el sistema informático como agentes autorizados por la DGT. Control y planeamiento de recogida de vehículos con grua.

Inventario de piezas recuperadas de los vehículos de desgüace.

Control de materiales peligrosos (aceite, gasolina, diesel, etc) extraídos de los vehículos para su reciclado o entrega a entidad de control ambiental..

11/2002–04/2007

IT Director, and Instrumentation implementation

Grupo Industrial FERMO, Mexico City (Mexico)

Office duties: Intranet server administration, Webserver and Email server administration, development and maintenance of the corporate webpage, schedule the maintenance of the desktop and server

computers, strategy development for update and renew of old computers, provide technical and troubleshooting support to users.

Plant duties: Supervision and administration of the installation, and test of the instruments and cable data connections in the pipe lines to the PLC (Programmable Logic Controller), administration and maintenance of the powder plant control system, designed by BALLESTRA (Italia).

EDUCATION AND TRAINING

- 23/07/2018–13/08/2018 **Front-End Web UI Frameworks and Tools: Bootstrap 4**
 Universidad Científica y Tecnológica de Hong Kong, Alicante (Spain)
 Front-End Web UI Frameworks and Tools: Bootstrap 4 by Universidad Científica y Tecnológica de Hong Kong on Coursera. Certificate earned at Monday, August 13, 2018 12:16 AM GMT
- 09/05/2018–25/06/2018 **Seguridad Informática en la empresa**
 INSEM Plan de Formación Continua de Ocupados, Alicante (Spain)
 Curso Online Gestión de la Seguridad Informática en la empresa, teleformación 100 horas
- 04/2013–05/2013 **Community Manager**
 SmartMind Academy, Alicante (Spain)
- 03/2013–05/2013 **Writing for the Web**
 Open Universities Australia (Open2Study)
- 02/2013–02/2013 **Sistema operativo Ubuntu GNU/Linux**
 eFormación CARM (from@carm), Alicante (Spain)
- 02/2013–04/2013 **Android: Programación de Aplicaciones**
 Universitat Politècnica de València (MiriadaX), Alicante (Spain)
- 12/2012–12/2012 **Adaptación de microempresas y autónomos a las redes sociales**
 GVA (Online), Alicante (Spain)
- 10/2012–10/2012 **Seguridad en Redes Inalámbricas**
 GVA (Online), Alicante (Spain)
- 01/2012–04/2012 **Curso de Retoque Digital con Photoshop**
 Informática y Gestión, Alicante (Spain)
- 09/1990–07/1993 **Técnico en Computación**
 UNAM, México (Mexico)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Spanish

Foreign language(s)

UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	

English	C2	C2	C2	C2	C2
Catalan/Valencian	A1	A1	A1	A1	A1
French	A2	A2	A1	A1	A2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills Teamwork capabilities, sociable and adaptable to different sceneries, problem solving.

Organisational / managerial skills Leadership attributes, project management, team coordination.

Job-related skills Helpdesk, operating systems, windows, setup and configuration of windows and linux servers, office suite, cloud computing, web developing, android

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Digital skills - Self-assessment grid

Driving licence B